



Trek de kaart van de garantie

Een tevreden klant is een trouwe klant. Daarom levert u hem of haar een product dat doet wat het hoort te doen: werken! En wat als er toch iets misgaat? Wel, dan kan uw klant alsnog aanspraak maken op de garantie!

Maar wie kocht welk product waar en wanneer? Heel belangrijke informatie die maakt dat uw aangeboden garantie geel hol begrip is. Het is dus van het grootste belang dat de gegevens over uw klanten correct verwerkt en beheerd worden. Zo beschikt u meteen ook over een database die van onschatbare waarde is wanneer u gerichte Direct Marketing acties wenst te doen.



Service Point Belgium helpt uw CRM-strategie uit te rollen

Al meer dan 30 jaar begeleiden wij bedrijven zoals Janssen Pharmaceutica en SPE/Luminus bij hun **Business Process Outsourcing** (BPO) en **Content Management** (CM) projecten.

Ook voor uw bedrijf hebben wij vast en zeker de geknipte dossier- & databasebeheeroplossing. We kunnen u helpen bij het opzetten en vullen van uw CRM-database. Dit laatste kan gebeuren via de klassieke **offline** methode of rechtstreeks **online** in uw bestaande (CRM)-systeem. **Op afstand, on-site** of **offshore**. Gefaseerd of ineens het hele pakket. U beslist.

Specialisatie in scanning en automatische karakterherkenning

Naast de handmatige verwerking is Service Point Belgium gespecialiseerd in **scanning** en automatische karakterherkenning (OMR, OCR, ICR).

Hiervoor beschikken wij over hoogvolume scanners (type Kodak i620 en i1860) en Kofax Ascent Capture karakterherkenningssoftware. Het resultaat van scanning leveren we aan in het door u gewenste formaat. Alles is mogelijk.

Meer informatie?

In een persoonlijk gesprek kunnen we natuurlijk nog concreter van gedachten wisselen over uw specifieke behoeften. Daarom: aarzel niet en neem contact op met Service Point Belgium.

IN HET KORT

Toepassing: Databasebeheer voor garantiebewijzen
Sector: Alle sectoren
Productcategorie: Business Process Outsourcing



Referenties

- **Nationale Bank van België**
Inscannen en offshore invoeren van jaarrekeningen (> 400.000 pagina's per jaar).
- **Dun & Bradstreet**
Online databasebeheer voor de Belgische en Nederlandse markt via Citrix (onder andere alle oprichtingen, statutenwijzigingen, RSZ-dagvaardingen en faillissementen van Belgische vennootschappen).
- **Groep S**
Inscannen van loondocumenten en verwerken van loongegevens via karakterherkenning (> 250.000 documenten per jaar).
Scannen dossiers sociaal verzekeringsfonds (+/- 640 meter)
- **SPE/Luminus:** Verwerken van klantengegevens en scannen van contractaanvragen, klantencontracten en domiciliëringsopdrachten.
- **Truvo (Gouden Gids)**
Scannen en archiveren van klantencontracten (> 800.000 pagina's per jaar).
Plus online invoeren van klantengegevens in AS 400.
- **Kone**
Online-verwerking van onderhoudsdocumenten van liften en automatische deuren in SAP.
- **Janssen Pharmaceutica**
Scannen van onderzoeksdossiers, on-site (> 600.000 documenten per jaar).
- **Een Europese onderzoeksinstituting**
Scannen van klantendossiers en -contracten (+/- 90.000 documenten)
- **Group GL**
Scannen van projectdossiers inclusief A0-bouwplannen (+/- 150.000 documenten)

Wie is Service Point Belgium?

In elke organisatie circuleren enorme hoeveelheden data, in alle mogelijke vormen. Hoe sneller en efficiënter u die stroom aan informatie kanaliseert en beheert, hoe makelijker ze te consulteren wordt. Service Point Belgium kan terugblikken op een ervaring van meer dan 30 jaar in de verwerking, het beheer en de publicatie van data en informatie, opgedaan bij ondernemingen uit alle sectoren. De unieke knowhow die we zo hebben vergaard, maakt van ons een ideale partner voor Business Process Outsourcing (BPO) en Content Management. BPO omvat het digitaliseren van papieren documenten en het aanbieden van professionele oplossingen voor de verwerking en het beheer van (bedrijfs)data.

Wij kunnen uw continue informatiestromen digitaliseren (bv. couponverwerking, ...), hetzij helpen bij het verwerken van pieken (bv. grote enquêtes, retours na een omvangrijke direct marketing actie, ...), hetzij ondersteunen bij een éénmalig project (bv. digitaliseren volledig archief,...). Onze Content Management-oplossingen stellen u en uw medewerkers dan weer in staat alle mogelijke bedrijfsinformatie heel makkelijk op te roepen, aan te vullen en te publiceren in een veelheid van media: op web- en intranetsites, in productcatalogi, enzovoort.

Kortom, met ons als partner bent u zeker van optimaal Information Lifecycle Management - om het even of u zich nu tot ons wendt voor het leveren van best-of-breed tools, de outsourcing van uw volledige administratieve processen of consultancy. We denken met u mee - én verder.

Service Point Belgium is de Belgische afdeling binnen het Spaanse beursgenoteerde Service Point Solutions met activiteiten in 9 landen wereldwijd.