



### Digitale patiëntendossiers: veilig, makkelijk en snel consulteerbaar

Dringend dat ene patiëntendossier uit het archief nodig! En nu is een collega ermee aan de haal of moet het dossier gedeeld worden met een collega van een ander ziekenhuis uit de groep.

Zou het dan niet makkelijk zijn als uw dossiers consulteerbaar waren in elektronisch formaat?

Behalve het feit dat op die manier dossiers makkelijk en snel consulteerbaar worden, heeft u met de elektronische versie ervan meteen kopies die u veilig kan opbergen als back-up.



### Service Point Belgium bezorgt u meer ademruimte

Service Point Belgium is al meer dan 30 jaar voor zijn vele klanten dé uitverkoren partner als het gaat om **Business Process Outsourcing** (BPO) en **Content Management** (CM). Wij verzorgen uw Dossier & Databasebeheer via de klassieke **offline** methode hetzij **online** rechtstreeks in uw systemen.

Naast de handmatige verwerking heeft Service Point Belgium zich gespecialiseerd in scanning en automatische karakterherkenning (OMR, OCR, ICR). We beschikken over hoge volume scanners (type Kodak i620 en i1860) en Kofax Ascent Capture karakterherkenningssoftware. Indien gewenst komen we bij u om te digitaliseren.

We voegen de nodige metadata toe en het resultaat van de scanning leveren we aan in een door u gewenst formaat. Het is trouwens perfect mogelijk om scanning en karakterherkenning gespreid in de tijd uit te voeren, desgewenst offshore.

#### SP Search / Image Silo

Om de gedigitaliseerde beelden te beheren kunnen wij voorzien in de implementatie van door een 3rd party ontwikkelde Secure Online Document Management systemen.

Onze klanten vertrouwen ons de digitalisatie van hun gegevens toe omdat zij werken met een korte doorlooptijd en dat in combinatie met onze hoge kwaliteitsgarantie en lage kost.

Naast BPO is Service Point Belgium ook een leverancier van Content Management oplossingen op het vlak van Enterprise- & Web Content Management, database engineering en cross-media publishing.

#### Meer informatie?

*In een persoonlijk gesprek kunnen we natuurlijk nog concreter van gedachten wisselen over uw specifieke behoeften. Daarom: aarzel niet en neem contact op met Service Point Belgium.*

---

#### IN HET KORT

Toepassing: Digitalisatie medisch archief  
Sector: Ziekenhuis/zorg sector  
Productcategorie: Business Process Outsourcing



### Referenties

- **Janssen Pharmaceutica**  
Scannen van onderzoeksdoSSIERS, on-site (> 600.000 documenten per jaar).
- **AZ Sint-Jozef Turnhout**  
Smartsite Content Management implementatie, single source database publicatie naar intranet.
- **Truvo (Gouden Gids)**  
Scannen en archiveren van klantencontracten (> 800.000 pagina's per jaar).  
Plus online invoeren van klantgegevens in AS 400.
- **Nationale Bank van België**  
Inscannen en offshore invoeren van jaarrekeningen (> 400.000 pagina's per jaar).
- **Groep S**  
Inscannen van loondocumenten en verwerken van loongegevens via karakterherkenning (> 250.000 documenten per jaar).  
Scannen dossiers sociaal verzekeringsfonds (+/- 640 meter)
- **SPE/Luminus:** Verwerken van klantgegevens en scannen van contractaanvragen, klantencontracten en domiciliëringsopdrachten.
- **Group GL**  
Scannen van projectdoSSIERS inclusief A0-bouwplannen (+/- 150.000 documenten)
- **Een Europese onderzoeksinStelling**  
Scannen van klantendossiers en -contracten (+/- 90.000 documenten)
- **AZ Sint-Maarten Mechelen**  
Single source database publicatie naar intranet via Smartsite CMS.

### Wie is Service Point Belgium?

*In elke organisatie circuleren enorme hoeveelheden data, in alle mogelijke vormen. Hoe sneller en efficiënter u die stroom aan informatie kanaliseert en beheert, hoe makelijker ze te consulteren wordt. Service Point Belgium kan terugblikken op een ervaring van meer dan 30 jaar in de verwerking, het beheer en de publicatie van data en informatie, opgedaan bij ondernemingen uit alle sectoren. De unieke knowhow die we zo hebben vergaard, maakt van ons een ideale partner voor Business Process Outsourcing (BPO) en Content Management. BPO omvat het digitaliseren van papieren documenten en het aanbieden van professionele oplossingen voor de verwerking en het beheer van (bedrijfs)data.*

*Wij kunnen uw continue informatiestromen digitaliseren (bv. couponverwerking, ...), hetzij helpen bij het verwerken van pieken (bv. grote enquêtes, retours na een omvangrijke direct marketing actie, ...), hetzij ondersteunen bij een éénmalig project (bv. digitaliseren volledig archief,...). Onze Content Management-oplossingen stellen u en uw medewerkers dan weer in staat alle mogelijke bedrijfsinformatie heel makkelijk op te roepen, aan te vullen en te publiceren in een veelheid van media: op web- en intranetsites, in productcatalogi, enzovoort.*

*Kortom, met ons als partner bent u zeker van optimaal Information Lifecycle Management - om het even of u zich nu tot ons wendt voor het leveren van best-of-breed tools, de outsourcing van uw volledige administratieve processen of consultancy. We denken met u mee - én verder.*

*Service Point Belgium is de Belgische afdeling binnen het Spaanse beursgenoteerde Service Point Solutions met activiteiten in 9 landen wereldwijd.*