



Zijn uw tevredenheidsenquêtes, retourverwerkingen en catalogusopmaak gebenchmarkt?

U wil uw klant verwennen met een service en een toegevoegde waarde die niemand u nadoet? Uiteraard, want die klant vertrouwt zijn welverdiende vakantie volledig aan u toe. In ruil voor extra service krijgt u dan weer een aantal persoonlijke gegevens van uw klant. Die gegevens zijn van goudwaarde. En Service Point Belgium beheert ze voor u met de grootste zorg!



Business Process Outsourcing: Service Point Belgium beheert uw data met de grootste zorg

Voor de toeristische sector verwerkt Service Point Belgium vandaag voornamelijk tevredenheidsenquêtes. Maar ook de retourverwerking van mailings en catalogi in een up-to-date database behoort tot onze activiteiten.

Kortom: Service Point Belgium heeft alles in huis om hoge gegevensvolumes in korte tijd te verwerken. De verwerking gebeurt **hetzij in België, hetzij offshore** in één van onze 2 buitenlandse verwerkingscentra. Bovendien bieden we de keuze tussen een klassiek **offline** systeem en een **online** systeem dat rechtsreeks aan uw database gekoppeld kan worden.

Naast Business Process Outsourcing biedt Service Point Belgium Content Management-oplossingen (CM) op het vlak van **Enterprise- & Web Content Management, database engineering en cross-media publishing**.

Onze CM-partners zijn Smartsite en Dynamicweb. Beide systemen zijn uiterst gebruiksvriendelijke tools die decentraal beheerd kunnen worden. Zélf door gebruikers die niet technisch onderlegd zijn.

Maak zelf de vergelijking!

Een interne of interim werkracht die NAW's (naam, adres, woonplaats) ingeeft, haalt een gemiddelde van 75 eenheden per uur.

Rekening houdend met een uurprijs van € 24,00 à € 25,00 en een foutenmarge van 12 à 15 op 1000 aanslagen, kost de verwerking van 1 NAW € 0,32.

Een Data Entry Specialist bij Service Point Belgium verwerkt gemiddeld wel 185 NAW's per uur met een foutenmarge van slechts 3 op duizend. Het ingeven van 1 NAW door Service Point Belgium is daardoor 30% à 40% goedkoper.

Meer informatie?

In een persoonlijk gesprek kunnen we natuurlijk nog concreter van gedachten wisselen over uw specifieke behoeften. Daarom: aarzel niet en neem contact op met Service Point Belgium.

IN HET KORT

Toepassing: Enquête- en retourverwerking
Sector: Alle sectoren
Productcategorie: Business Process Outsourcing



Referenties

Enkele BPO-referenties:

- **Nationale Bank van België:** Inscannen en offshore invoeren van jaarrekeningen (> 400.000 pagina's per jaar).
- **Dun & Bradstreet:** Online databasebeheer voor de Belgische en Nederlandse markt via Citrix (o.a. alle oprichtingen, statutenwijzigingen, RSZ-dagvaardingen en faillissementen van Belgische vennootschappen).
- **SPE/Luminus:** Verwerken van klantengegevens en scannen van contractaanvragen, klantencontracten en domiciliëringsopdrachten.
- **Truvo (Gouden Gids):** Scannen en archiveren van klantencontracten (> 800.000 pagina's per jaar). Plus online invoeren van klantengegevens in AS 400.
- **Janssen Pharmaceutica:** Scannen van onderzoeks dossiers, on-site (> 600.000 documenten per jaar).
- **Direct Marketing:** Sanoma Magazines, Arvato Data Services, Link2Biz International, DBM, Concentra Media, O'Cool, Inno,...
- **Marktonderzoek:** AC Nielsen, NID, GfK Significant,...
- **Toeristische sector:** Sunparks, Bosphorus, Connections,...

Enkele CM-referenties (Smartsite CMS implementaties):

- **Provincie Limburg:** multi-channel publicatie (Intranet, P-net en internet).
- **Uitgeverij Averbode:** website, deelwebsites en commerciële CMS gestuurde printpublicaties.
- **Emmaüs Groep:** single source database multi-site publicatie naar Internet.
- **Digipolis Antwerpen:** Customising met nadruk op iDTV-channel publicatie.
- **HUBrussel:** ondersteuning van het beheer van content en documenten op hun websites, intranet, extranet en kwaliteitsysteem.

Wie is Service Point Belgium?

In elke organisatie circuleren enorme hoeveelheden data, in alle mogelijke vormen. Hoe sneller en efficiënter u die stroom aan informatie kanaliseert en beheert, hoe makelijker ze te consulteren wordt. Service Point Belgium kan terugblikken op een ervaring van meer dan 30 jaar in de verwerking, het beheer en de publicatie van data en informatie, opgedaan bij ondernemingen uit alle sectoren. De unieke knowhow die we zo hebben vergaard, maakt van ons een ideale partner voor Business Process Outsourcing (BPO) en Content Management. BPO omvat het digitaliseren van papieren documenten en het aanbieden van professionele oplossingen voor de verwerking en het beheer van (bedrijfs)data.

Wij kunnen uw continue informatiestromen digitaliseren (bv. couponverwerking, ...), hetzij helpen bij het verwerken van pieken (bv. grote enquêtes, retours na een omvangrijke direct marketing actie, ...), hetzij ondersteunen bij een éénmalig project (bv. digitaliseren volledig archief,...). Onze Content Management-oplossingen stellen u en uw medewerkers dan weer in staat alle mogelijke bedrijfsinformatie heel makkelijk op te roepen, aan te vullen en te publiceren in een veelheid van media: op web- en intranetsites, in productcatalogi, enzovoort.

Kortom, met ons als partner bent u zeker van optimaal Information Lifecycle Management - om het even of u zich nu tot ons wendt voor het leveren van best-of-breed tools, de outsourcing van uw volledige administratieve processen of consultancy. We denken met u mee - én verder.

Service Point Belgium is de Belgische afdeling binnen het Spaanse beursgenoteerde Service Point Solutions met activiteiten in 9 landen wereldwijd.