



## Uw loyalty-kaart is goud waard

Uw klanten zijn u dierbaar en daarom geeft u hen exclusieve voordelen verbonden aan de door u uitgegeven loyalty-kaart. In ruil voor de voordelen die u uw klanten geeft, vertrouwen zij u een aantal persoonlijke gegevens toe. Dat deze gegevens voor uw bedrijf van goudwaarde zijn en nauwgezet beheerd moeten worden, beseffen wij bij Service Point Belgium maar al te goed.



## Service Point Belgium beheert gegevens van klanten met de grootste discretie

Service Point Belgium is al meer dan 30 jaar voor zijn vele klanten dé uitverkoren partner als het gaat om **Business Process Outsourcing** (BPO) en **Content Management** (CM). Wij verzorgen uw Dossier- & Databasebeheer via de klassieke **offline** methode hetzij **online** rechtstreeks in uw systemen.

De verwerking kan onshore in België gebeuren hetzij offshore in één van onze 2 buitenlandse verwerkingscentra. Naast de handmatige verwerking heeft Service Point Belgium zich gespecialiseerd in scanning en automatische karakterherkenning (OMR, OCR, ICR).

Vandaag verwerken wij loyalty- en klantenkaartgegevens voor een 10-tal klanten. Zij vertrouwen ons deze verwerking toe omdat zij weten dat wij hoge volumes kunnen verwerken met een korte doorlooptijd. In combinatie met onze hoge kwaliteitsgarantie en lage kost lag hun keuze voor de hand.

Naast BPO is Service Point Belgium ook een leverancier van Content Management oplossingen op het vlak van Enterprise- & Web Content Management, database engineering en cross-media publishing.

### Een eenvoudige berekening bevestigt hun gelijk

*Een interne of interim werkracht die NAW's (naam, adres, woonplaats) ingeeft, haalt een gemiddelde van 75 eenheden per uur.*

*Rekening houdend met een uurprijs van € 24,00 à € 25,00 en een foutenmarge van 12 à 15 op 1000 aanslagen, kost de verwerking van 1 NAW € 0,32.*

*Een Data Entry Specialist bij Service Point Belgium verwerkt gemiddeld wel 185 NAW's per uur met een foutenmarge van slechts 3 op duizend. Het ingeven van 1 NAW door Service Point Belgium is daardoor 30% à 40% goedkoper.*

*Goedkoper, sneller en hogere kwaliteit dus!*

### Meer informatie?

*In een persoonlijk gesprek kunnen we natuurlijk nog concreter van gedachten wisselen over uw specifieke behoeften. Daarom: aarzel niet en neem contact op met Service Point Belgium.*

---

### IN HET KORT

Toepassing: Databasebeheer voor loyalty- kaarten  
Sector: Alle sectoren  
Productcategorie: Business Process Outsourcing



## Referenties

- **Nationale Bank van België**  
Inscannen en offshore invoeren van jaarrekeningen (> 400.000 pagina's per jaar).
- **Dun & Bradstreet**  
Online databasebeheer voor de Belgische en Nederlandse markt via Citrix (onder andere alle oprichtingen, statutenwijzigingen, RSZ-dagvaardingen en faillissementen van Belgische vennootschappen).
- **Groep S**  
Inscannen van loondocumenten en verwerken van loongegevens via karakterherkenning (> 250.000 documenten per jaar).  
Scannen dossiers sociaal verzekeringsfonds (+/- 640 meter)
- **SPE/Luminus:** Verwerken van klantengegevens en scannen van contractaanvragen, klantencontracten en domiciliëringsopdrachten.
- **Truvo (Gouden Gids)**  
Scannen en archiveren van klantencontracten (> 800.000 pagina's per jaar).  
Plus online invoeren van klantengegevens in AS 400.
- **Kone**  
Online-verwerking van onderhoudsdocumenten van liften en automatische deuren in SAP.
- **Janssen Pharmaceutica**  
Scannen van onderzoeksdossiers, on-site (> 600.000 documenten per jaar).
- **Een Europese onderzoekinstelling**  
Scannen van klantendossiers en -contracten (+/- 90.000 documenten)
- **Group GL**  
Scannen van projectdossiers inclusief A0-bouwplannen (+/- 150.000 documenten)

### Wie is Service Point Belgium?

*In elke organisatie circuleren enorme hoeveelheden data, in alle mogelijke vormen. Hoe sneller en efficiënter u die stroom aan informatie kanaliseert en beheert, hoe makelijker ze te consulteren wordt. Service Point Belgium kan terugblikken op een ervaring van meer dan 30 jaar in de verwerking, het beheer en de publicatie van data en informatie, opgedaan bij ondernemingen uit alle sectoren. De unieke knowhow die we zo hebben vergaard, maakt van ons een ideale partner voor Business Process Outsourcing (BPO) en Content Management. BPO omvat het digitaliseren van papieren documenten en het aanbieden van professionele oplossingen voor de verwerking en het beheer van (bedrijfs)data.*

*Wij kunnen uw continue informatiestromen digitaliseren (bv. couponverwerking, ...), hetzij helpen bij het verwerken van pieken (bv. grote enquêtes, retours na een omvangrijke direct marketing actie, ...), hetzij ondersteunen bij een éénmalig project (bv. digitaliseren volledig archief,...). Onze Content Management-oplossingen stellen u en uw medewerkers dan weer in staat alle mogelijke bedrijfsinformatie heel makkelijk op te roepen, aan te vullen en te publiceren in een veelheid van media: op web- en intranetsites, in productcatalogi, enzovoort.*

*Kortom, met ons als partner bent u zeker van optimaal Information Lifecycle Management - om het even of u zich nu tot ons wendt voor het leveren van best-of-breed tools, de outsourcing van uw volledige administratieve processen of consultancy. We denken met u mee - én verder.*

*Service Point Belgium is de Belgische afdeling binnen het Spaanse beursgenoteerde Service Point Solutions met activiteiten in 9 landen wereldwijd.*