



Uw core business verdient het

Denkt u wel eens over outsourcing?

Grote databanken, ingewikkelde administratieve processen en een gigantische vloed aan diverse documenten. Drie realiteiten die inherent zijn aan grote ondernemingen of organisaties. Drie enorme reservoirs ook van informatie, die u uiteraard zo overzichtelijk en beschikbaar mogelijk wilt houden. Bij Service Point Belgium vindt u de ervaring, de expertise en de mensen om de informatiestromen binnen je bedrijf of organisaties in goede banen te leiden – en dit sneller, goedkoper en van betere kwaliteit dan wanneer u zich er alleen aan zou begeven.

Business Process Outsourcing, Document Process Outsourcing of een andere vorm van outsourcing? Met ruim 2.000 medewerkers en dit in de belangrijkste landen van Europa, stroomlijnt en verzorgt Service Point dagelijks vele processen voor haar klanten. Zo kunnen onze klanten zich richten op dát wat voor hen belangrijk is... hun core business.

Gespecialiseerde maatwerkprocessen

Voor zeer uiteenlopende klanten, zoals commerciële- en overheidsbedrijven alsook dienstverlenende organisaties met een grote naamsbekendheid, voert Service Point zeer gespecialiseerde maatwerkprocessen uit.

Onze diensten

Service Point België zal je administratieve processen optimaliseren en indien gewenst zelf beheren of overnemen (Business Process Outsourcing - BPO).

BPO door Service Point Belgium bestaat uit twee grote toepassingsgebieden. Wij helpen u zowel met het “digitaliseren” van gegevens als met het “beheren” van databanken, administratieve processen en bedrijfskritische informatiestromen. Rond die twee kerntaken bieden wij een waaier van services aan:

- **Database- en dossierbeheer**
Vooral aangewezen voor grote, langdurige of wekerende projecten.
- **Factuurverwerking**
Overname van uw facturatieproces, zowel inkomend als uitgaand.
- **Elektronische archivering**
Digitaliseren en (legaal) bewaren van papieren archieven of continue papierstromen.
- **Data Capture**
Handmatig of geautomatiseerd digitaliseren van informatie die nu nog op papier staat.
- **Consultancy**
Advies op basis van jarenlange ervaring op het vlak van digitalisering en beheer van data.

Altijd de juiste verwerkingscapaciteit

Jaarlijks verwerkt en verzorgt Service Point meer dan:

- 450 duizend facturen;
- 50 miljoen scans;
- 100 miljoen poststukken;
- 365 miljoen afdrukken;
- 5 miljard data-entry aanslagen.

Meer informatie:

Op www.servicepointbe.com vindt u algemene informatie over alle diensten van Service Point. Wilt u snel antwoord op specifieke vragen, persoonlijk contact of een gesprek over processen die u zou willen outsourcen? Bel dan met Service Point op +32 (0)11 59 95 95 of stuur een e-mail naar info@servicepointbe.com

Service Point

Service Point Belgium NV

Groenmolenstraat 3
Industrieterrein Kolmen 1119
B-3570 Alken
België
T +32 (0)11 59 95 95
F +32 (0)11 31 57 01
E info@servicepointbe.com
www.servicepointbe.com

Uw voordelen

• Een beter resultaat

Ervaring leidt tot expertise. Administratie beheer & Business Process Outsourcing is meer dan 30 jaar lang een kernactiviteit van Service Point Belgium. De knowhow die we hebben opgebouwd rond het optimaliseren en structureren van databanken en processen vindt u dus niet zo snel ergens anders. Evenmin als een duidelijk zicht op welke tools de beste zijn voor welke taak. En natuurlijk zijn ook onze mensen specialisten in hun vak.

• Een sneller resultaat

Onze planning is gebaseerd op een Capacity on Demand-benadering. Dat betekent dat we het aantal operatoren vermeerderen of verminderen naargelang de tijd waarin u een project afgehandeld wilt zien. Zoiets kan uiteraard alleen maar met een voldoende groot aantal medewerkers. Service Point Belgium beschikt dan ook over een 50-tal medewerkers, waarvan er altijd méér op uw project zijn ingewerkt dan strikt noodzakelijk. Bovendien kan Service Point Belgium steeds een beroep doen op de capaciteit van zijn offshore partners. Zo komt uw planning zelden in gevaar door bijvoorbeeld ziekte of verlof van een medewerker.

• Een goedkoper resultaat

Service Point Belgium heeft een brede waaier van tools in huis om uw project zo snel en optimaal mogelijk uit te voeren. Tools waar u zich anders over zou moeten inlichten (tijd kost geld), om maar te zwijgen van de aanschaf. En omdat onze operatoren stuk voor stuk ervaren experts zijn, werken ze projecten niet alleen in uitermate hoge kwaliteit af maar ook tegen een uitzonderlijke snelheid: tot bijna 3 keer sneller én met een veel kleinere foutenmarge, hetwelk de kostprijs van verwerking beduidend omlaag haalt.